INFORMATIVA E CONSENSO PER UTENTI

Ai sensi della normativa sulla Privacy

(REG. UE 679/2016)

Regolamento generale sulla protezione dei dati personali e base giuridica del trattamento

Con questo atto, e ai sensi degli artt. da 13 a 22 del Reg. CE 679/2016, Business2Best rappresentata da Pietro Lucchini, quale Titolare del trattamento, desidera informare del modo in cui tratta i dati personali dei propri Utenti, in relazione ai servizi di comunicazione elettronica oggetto di rapporto contrattuale. Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali nonché D.P.O. (Data Protection Officer) è Pietro Lucchini, nato a Verona il 7 giugno 1978, C.F LCCPTR78H07L781W indirizzo e-mail info@business2best.com e recapito telefonico: 3.4.0.2.2.6.0.3.8.1

I trattamenti vengono eseguiti ai sensi dell'art. 6 comma I lettere b), e), f) Reg. CE 679/2016 al fine di fornire agli Utenti i servizi richiesti e per ottemperare ad obblighi di legge esclusivamente sulle seguenti basi giuridiche:

- L. 633/41: Legge sul diritto d'autore

- D.lgs. 68/03 - Attuazione della DIR 29/01/EU

- D.lgs. 70/03 - Attuazione della DIR 31/00/EU

- D.lgs. 196/03 - Codice in materia di protezione dei dati personali

- D.lgs 259/03 - Codice delle comunicazioni elettroniche

- D.lgs. 206/05 - Codice del consumo

- D.lgs. 30/05 - Codice della proprietà industriale

- D.lgs. 82/05 - Codice dell'amministrazione digitale

- L. 40/2007 - Misure urgenti per la tutela dei consumatori (Legge Bersani)

- L. 48/08 - Recepimento della Convenzione europea sul crimine informatico

- Reg. UE 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati personali

- Codice civile

- Codice di procedura civile

- Codice penale

- Codice di procedura penale

- Provvedimenti dell'Autorità giudiziaria ordinaria e amministrativa

- Provvedimenti dell'Azienda Autonoma Monopoli di Stato

- Provvedimenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

- Provvedimenti dell'Autorità garante per la concorrenza e il mercato

-Provvedimenti dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

In ogni caso i dati personali degli Utenti vengono trattati ai fini della gestione del contatto, dell’esecuzione del contratto o dell’esecuzione di misure pre-contrattuali, ai fini di adempiere un obbligo legale.

1. Tipologia di dati trattati

- Nome e cognome Utente

- Luogo e data di nascita

- Codice fiscale/P.IVA

- Residenza / Domicilio / Sede legale / Unità locale

- E-mail

- Telefono

- Indirizzi IP

- Nomi a dominio

- Posizioni determinate da GPS

- Tempi relativi alle posizioni

- Indicatori derivati dai valori di spazio e tempo e da altre rilevazioni hardware e software dello smartphone

- Dati sulla fruizione di punti

- Dati bancari (fatturazione, IBAN, ecc.)

2. Finalità del trattamento, obbligatorie per legge e indispensabili per l'adempimento a obblighi contrattuali, tutela del diritto dell'azienda in relazione a Utenti

A- Gestione dei rapporti pre-contrattuali e di contatto in genere

B- Adempimento ad obblighi contrattuali

C- Invio via mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, di newsletter,
comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

D- Adempimento ad obblighi normativi

E- Tutela del diritto dell'azienda

F- Adempimento obblighi dell'Autorità Giudiziaria e/o delle altre Autorità pubbliche

3. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati

La mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionamento del contratto e la fruizione dei servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2. lett. C è invece facoltativo.

4. Tipologie di trattamenti eseguite sui dati personali

Business2Best tratta i dati per offrire servizi di marketing digitale. Pertanto, i dati potranno essere sottoposti a:

- Raccolta tramite compilazione di moduli contrattuali

- Caricamento sui sistemi informativi per la gestione contrattuale, amministrativa e tecnologica

- Comunicazione ad enti e Autorità pubbliche previa elaborazione (selezione, ricerca, estrazione) dei dati di traffico (ad esempio Accertamenti delle Autorità Garanti ed Autorità Giudiziaria)

- Blocco selettivo delle connessioni verso risorse di rete rese non raggiungibili per ordine delle Autorità pubbliche

- Filtraggio selettivo e automatizzato del traffico tramite sistemi *antivirus, antispam e intrusion detection*

- Invio e ricezione di posta elettronica

- Cancellazione su richiesta dell'interessato

- Produzione di reportistica sull'efficacia dei servizi

5. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR, e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, anche tramite sito web o tramite App. Il trattamento è svolto dal titolare, da incaricati e/o collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute, sempre ed esclusivamente per il conseguimento delle specifiche finalità del servizio e nel rispetto dei principi di riservatezza e di sicurezza richiesti dalle norme applicabili.

6. Localizzazione dei dati

I Dati sono trattati attraverso gli strumenti utilizzati per l'erogazione dei servizi, appartenenti a fornitori leader nei propri ambiti di competenza i quali sono tenuti a rispettare le disposizioni previste dal GDPR.

7. Conservazione dei dati

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, solo con le modalità, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte. In ogni caso, i dati personali saranno conservati esclusivamente per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate. E' sempre possibile per l'utente cancellare i propri dati inviandone richiesta a Business2Best che si impegna a darne riscontro rapidamente. Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, sin dall'origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati personali. Business2Best conserva pertanto i dati personali dell'Utente per la durata prevista dal servizio, secondo le condizioni contrattuali accettate dall'Utente medesimo legate alle finalità del servizio, oppure per la durata eventualmente imposta dall'Autorità Giudiziaria e/o comunque nei termini di legge. Dopo la cancellazione dei dati il diritto di accesso, di cancellazione e di rettificazione dei Dati non potranno più essere esercitati dall'Utente.

8. Comunicazione dei dati

I dati dell'Utente potranno essere comunicati a soggetti terzi, i quali possono eventualmente svolgere attività in *outsourcing* per conto del Titolare o attività funzionali ad erogare prodotti o servizi agli Utenti secondo il modello di funzionamento di Business2Best, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Tali soggetti terzi ai quali potranno essere comunicati i dati sono:

- consulenti, legali e commercialisti che eroghino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati

- istituti bancari e assicurativi che eroghino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati

- soggetti che elaborino i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge

- imprese e società che erogano prodotti o servizi agli Utenti

- autorità giudiziarie o amministrative per l'adempimento degli obblighi di legge

- altri soggetti comunque collegati al corretto svolgimento dei servizi offerti da Business2Best e nei limiti delle finalità di trattamento

9. Misure di sicurezza

Business2Best adotta misure di sicurezza adeguate, siano esse informatiche o di altra natura, per il trattamento dei dati, essendo fornita di tutti gli strumenti necessari a tal fine previsti dalla legge.

Sono adottate tecniche appropriate di minimizzazione (si richiedono e si conserva la minor quantità di dati necessaria per erogare il servizio), di codifica dei dati espliciti in alcuni passaggi del flusso, e conservazione in cloud con aggiornamenti dei software di gestione database costantemente allo stato dell'arte, e idonee misure organizzative affidandosi a aziende internazionali di riferimento per contrastare trattamenti illeciti o non autorizzati e contro la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento dei dati. Infatti sono indicate nei contratti con i collaboratori esterni le relative responsabilità e dunque essi sono informati e responsabili penalmente per colpa o per dolo nella perdita o manomissione dei dati.

10. Esercizio dei diritti

Tra i diritti riconosciuti all'Utente dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali dell'Utente/Cliente e alle informazioni relative agli stessi

- chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti

- chiedere la cancellazione di dati (al verificarsi di una delle condizioni indicate dall'art. 17 par. 1 GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste dal par. 3 dello stesso art. 17)

- chiedere la limitazione del trattamento dei dati (al ricorrere di una delle ipotesi di cui all'art. 18 par. 1 GDPR), salvo che ciò comporti l'impossibilità di fruire dei servizi

- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati dell'Utente al ricorrere di situazioni particolari che riguardano l'Utente

- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso dell'Utente per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad es. data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad es. dati che rivelano l'origine razziale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale dell'Utente). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva comunque la sua liceità

- proporre reclamo all'autorità di controllo (autorità garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it)

INFORMATION AND CONSENT FOR USERS

Pursuant to the Privacy legislation

(EU REG. 679/2016)

General regulation on the protection of personal data and legal basis of the processing

With this deed, and pursuant to art. from 13 to 22 of EC Reg. 679/2016, Business2Best represented by Pietro Lucchini, as Data Controller, wishes to inform you of the way in which it processes the personal data of its Users, in relation to the electronic communication services subject to a contractual relationship. The person in charge of the processing of personal data as well as D.P.O. (Data Protection Officer) is Pietro Lucchini, born in Verona on 7 June 1978, Tax Code LCCPTR78H07L781W e-mail address info@business2best.com and telephone number: 3.4.0.2.2.6.0.3.8.1

The treatments are carried out pursuant to art. 6 paragraph I letters b), e), f) EC Reg. 679/2016 in order to provide Users with the requested services and to comply with legal obligations exclusively on the following legal bases:

- L. 633/41: Law on copyright

- Legislative Decree 68/03 - Implementation of DIR 29/01 / EU

- Legislative Decree 70/03 - Implementation of DIR 31/00 / EU

- Legislative Decree 196/03 - Code regarding the protection of personal data

- Legislative Decree 259/03 - Code of electronic communications

- Legislative Decree 206/05 - Consumer Code

- Legislative Decree 30/05 - Industrial property code

- Legislative Decree 82/05 - Code of digital administration

- Law 40/2007 - Urgent measures for the protection of consumers (Bersani Law)

- Law 48/08 - Transposition of the European Convention on Cybercrime

- EU Reg. 2016/679 - General regulation on the protection of personal data

- Civil Code

- Code of Civil Procedure

- Penal Code

- Code of Criminal Procedure

- Provisions of the ordinary and administrative judicial authorities

- Provisions of the Autonomous State Monopoly Company

- Provisions of the Authority for the guarantees in communications

- Provisions of the Authority for competition and the market

- Provisions of the Authority for the protection of personal data.

In any case, the personal data of Users are processed for the purpose of managing contact, executing the contract or executing pre-contractual measures, for the purpose of fulfilling a legal obligation.

1. Type of data processed

- Name and surname of the User

- Place and date of birth

- Tax code / VAT number

- Residence / Domicile / Registered office / Local unit

- Email

- Telephone

- IP addresses

- Domain names

- Positions determined by GPS

- Times related to positions

- Indicators derived from space and time values and from other hardware and software measurements of the smartphone

- Data on the use of points

- Bank details (billing, IBAN, etc.)

2. Purposes of the processing, mandatory by law and indispensable for the fulfillment of contractual obligations, protection of company law in relation to Users

A- Management of pre-contractual and contact relationships in general

B- Fulfillment of contractual obligations

C- Sending newsletters by mail, post and / or text message and / or telephone contacts

commercial communications and / or advertising material on products or services offered by the Data Controller and detection of the degree of satisfaction with the quality of services;

D- Compliance with regulatory obligations

E- Protection of company law

F- Fulfillment of the obligations of the Judicial Authority and / or other public Authorities

3. Consequences of failure to communicate data

Failure to communicate personal data prevents the completion of the contract and the use of the services.

The provision of data for the purposes referred to in point 2. lett. C is optional.

4. Types of treatments performed on personal data

Business2Best processes data to offer digital marketing services. Therefore, the data may be subjected to:

- Collection by filling in contractual forms

- Upload to information systems for contractual, administrative and technological management

- Communication to public bodies and authorities after processing (selection, research, extraction) of traffic data (for example, investigations by the Guarantors and Judicial Authorities)

- Selective blocking of connections to network resources made unreachable by order of the public authorities

- Selective and automated filtering of traffic through antivirus, antispam and intrusion detection systems

- Sending and receiving e-mails

- Cancellation at the request of the interested party

- Production of reports on the effectiveness of the services

5. Methods of data processing

The processing of your personal data is carried out by means of the operations indicated in art. 4 n. 2 GDPR, and more precisely: collection, registration, organization, structuring, conservation, adaptation or modification, extraction, consultation, use, communication by transmission, dissemination or any other form of making available, comparison or interconnection, limitation, cancellation and destruction of data ion.

The data are subjected to both paper and electronic and / or automated processing, including via the website or via the App. The processing is carried out by the owner, by persons in charge and / or collaborators in the context of their respective functions and in accordance with the instructions received, always and exclusively for the achievement of the specific purposes of the service and in compliance with the principles of confidentiality and security required by the applicable regulations.

6. Data localization

The Data is processed through the tools used for the provision of services, belonging to leading suppliers in their areas of competence who are required to comply with the provisions of the GDPR.

7. Data retention

All personal data provided will be processed in compliance with the principles of lawfulness, correctness, relevance and proportionality, only with the methods, including computer and telematic methods, strictly necessary to pursue the purposes described above. In any case, personal data will be kept exclusively for a period of time not exceeding that strictly necessary to achieve the purposes indicated. It is always possible for the user to delete their data by sending a request to Business2Best which undertakes to reply quickly. It should be noted that the information systems used to manage the information collected are configured, from the outset, in order to minimize the use of personal data. Business2Best therefore retains the User's personal data for the duration provided for by the service, according to the contractual conditions accepted by the User himself related to the purposes of the service, or for the duration possibly imposed by the Judicial Authority and / or in any case within the terms of the law. After the deletion of the data, the right of access, deletion and rectification of the Data can no longer be exercised by the User.

8. Communication of data

The User's data may be disclosed to third parties, who may possibly carry out outsourced activities on behalf of the Data Controller or activities functional to providing products or services to Users according to the Business2Best operating model, in their capacity as external data processors. .

These third parties to whom the data may be disclosed are:

- consultants, lawyers and accountants who provide functional services for the purposes indicated above

- banking and insurance institutions that provide functional services for the purposes indicated above

- subjects who process data in execution of specific legal obligations

- businesses and companies that provide products or services to Users

- judicial or administrative authorities for the fulfillment of legal obligations

- other subjects in any case connected to the correct performance of the services offered by Business2Best and within the limits of the processing purposes

9. Security measures

Business2Best adopts adequate security measures, be they IT or of any other nature, for the processing of data, being provided with all the necessary tools for this purpose required by law.

Appropriate minimization techniques are adopted (the least amount of data necessary to provide the service is required and kept), explicit data encoding in some steps of the flow, and storage in the cloud with database management software updates constantly at the state of the art, and suitable organizational measures by relying on international reference companies to counter illegal or unauthorized processing and against accidental loss, destruction or damage to data. In fact, the relative responsibilities are indicated in the contracts with external collaborators and therefore they are informed and criminally liable for negligence or willful misconduct in the loss or tampering of data.

10. Exercise of rights

The rights recognized to the User by the GDPR include those of:

- ask the Owner for access to the User's / Customer personal data and information relating to the same

- request the correction of inaccurate data or the integration of incomplete ones

- request the deletion of data (upon the occurrence of one of the conditions indicated by art. 17 par. 1 GDPR and in compliance with the exceptions provided for by par. 3 of the same art. 17)

- request the limitation of data processing (in the event of one of the hypotheses referred to in art. 18 par. 1 GDPR), unless this makes it impossible to use the services

- oppose the processing of User data at any time in the event of particular situations affecting the User

- withdraw consent at any time, limited to cases in which the processing is based on the User's consent for one or more specific purposes and concerns common personal data (e.g. date and place of birth or place of residence), or particular categories of data (e.g. data revealing the origin racial, political opinions, religious beliefs, the state of health or sexual life of the User). The treatment based on consent and carried out prior to the revocation of the same, however, retains its lawfulness

- propose a complaint to the supervisory authority (supervisory authority for the protection of personal data: www.garanteprivacy.it)